

## PRIVACY STATEMENT LOBSTER LAWYERS

### Algemeen

Lobster Lawyers B.V. vindt privacybescherming van groot belang. Persoonsgegevens worden daarom met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om een individu te identificeren of die aan een individu kunnen worden gekoppeld. Lobster Lawyers B.V. hecht veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. In dit privacy statement wordt uitgelegd uit welke persoonsgegevens Lobster Lawyers B.V. verzameld wanneer gebruik gemaakt wordt van haar producten of diensten, waarom deze gegevens nodig zijn en hoe deze worden gebruikt.

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Lobster Lawyers B.V. (hierna: "Lobster Lawyers") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, gevestigd aan de Vliegtuigstraat 6 E (1059 CL) te Amsterdam, Nederland, KvK-nummer 08127132. Lobster Lawyers voert haar onderneming in Nederland en zij slaat haar data op op servers in Nederland.
- 1.2 Lobster Lawyers is geëngageerd om te voldoen aan toepasselijke Nederlandse en Europese privacyregelgeving zoals de Wet bescherming persoonsgegevens en de Europese Algemene Verordening Gegevensverwerking (EU 2016/679, hierna: AVG).
- 1.3 Lobster Lawyers verklaart dit privacy statement in welke gevallen en op welke wijze persoonsgegevens (Persoonsgegevens) worden verzameld en verwerkt, voor welke doelen deze worden gebruikt en op welke wijze de persoonsgegevens worden beveiligd.
- 1.4 Lobster Lawyers biedt de volgende diensten aan: Juridische en fiscale advisering en bijstand ten behoeve van haar Cliënten. Met Cliënten wordt bedoeld natuurlijke personen en rechtspersonen die een overeenkomst aangaan met Lobster Lawyers betreffende haar dienstverlening.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Dit privacy statement is van toepassing op alle overeenkomsten tussen een Cliënt en Lobster Lawyers voor het gebruik de genoemde dienstverlening. De toepasselijkheid van andere privacy statements wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Lobster Lawyers is gerechtigd het privacy statement te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van Lobster Lawyers worden gepubliceerd en zullen vanaf dat moment van kracht zijn.
- 2.3 Indien enige bepaling in dit privacy statement nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Lobster Lawyers zal een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3 –Persoonsgegevens

- 3.1 Persoonsgegevens is elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Inzake de dienstverlening van Lobster Lawyers verwerkt zij de volgende persoonsgegevens:

- Namen;
- Ondernemingsvormen;
- Geboortedata en geslacht;
- Adressen;
- Websites;
- Telefoonnummers;
- Bankrekeningnummers;
- Rechtelijke uitspraken;
- KvK-nummers en/of identificatiebewijzen en -nummers;
- Fiscale nummers;
- Belastingaanslagen
- Financiële gegevens;
- Inlogcodes en wachtwoorden.

Lobster Lawyers kan deze gegevens rechtstreeks van Cliënten of van derden ontvangen, ten behoeve van haar dienstverlening. Wel blijven Cliënten zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens, tenzij dat redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

### Artikel 4 - Doel

- 4.1 Lobster Lawyers heeft de persoonsgegevens nodig om zo goed mogelijk uitvoering te geven aan haar dienstverlening betreffende Cliënten. Cliënten stemmen er mee in dat persoonsgegevens voor de volgende doeleinden wordt gebruikt:
  - Om Cliënten gebruikt te laten maken van de dienstverlening en klantenondersteuning te leveren door middel van e-mail of per telefoon;
  - Om de dienstverlening en content op Cliënten af te stemmen, te meten en te verbeteren;
  - Om contact met Cliënten op te nemen, via e-mail, push notificatie, tekstbericht (SMS) of telefonisch;
  - Om Cliënten te informeren over de huidige en nieuwe dienstverlening,
  - Voor interne algemene bedrijfsprocessen.
  - Om mogelijk verboden of illegale activiteiten, fraude en inbreuken op de beveiliging te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, en de algemene voorwaarden te handhaven;

### Artikel 5 – Doorgifte van persoonsgegevens

- 5.1 Lobster Lawyers kan de persoonsgegevens bekend maken aan derden in overeenstemming met deze privacy statement en de toepasselijke wet- en regelgeving, doch niet buiten de EU/EER. Zoals verder omschreven in artikel 4, maakt Lobster Lawyers de persoonsgegevens niet bekend aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder de uitdrukkelijke toestemming van Cliënten.
- 5.2 Lobster Lawyers kan de persoonsgegevens delen met:
  - Wederpartij van Cliënten, de Belastingdienst en de Nederlandse Magistratuur. ;
  - Bepaalde derden (zoals rechthebbenden van intellectuele eigendomsrechten, toezichhouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties), indien Lobster Lawyers daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving of aanleiding zien op grond van deze privacy statement. Wij kunnen uw persoonlijk gegevens delen:
    - om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk bevel; of
    - indien dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of vervolging); of
    - indien het noodzakelijk is voor het handhaven van ons beleid of ter bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.
  - Andere derden waaraan Cliënten toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens te delen;

Zonder het voorgaande te beperken, zal Lobster Lawyers – in haar streven om de privacy te respecteren en de website vrij te houden van kwaadwillende personen of partijen – de persoonsgegevens overigens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij zij te goeder trouw meent dat de bekendmaking van informatie noodzakelijk is om een dreigend letsel of dreigende financiële schade te voorkomen of om vermeende illegale activiteiten te melden.

#### **Artikel 6 – Bescherming en opslag**

- 6.1 Lobster Lawyers zal – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens en om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alle persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt in Nederland.
- 6.2 Lobster Lawyers volgt de algemeen aanvaarde standaarden om de persoonsgegevens te beveiligen, zowel op het moment van communicatie als het moment waarop zij de persoonsgegevens heeft ontvangen.
- 6.3 Lobster Lawyers heeft fysieke, elektronische en beleidsmatige procedures die erop zijn gericht om ongeautoriseerde toegang, verlies, of misbruik van Persoonsgegevens tegen te gaan.
- 6.4 Lobster Lawyers gebruikt SSL (secure socket layer) technologie om de communicatie van gevoelige informatie (zoals toegangsgegevens) te versleutelen.
- 6.5 Lobster Lawyers heeft een medewerker gegevensbescherming (hierna “ MG”) aangesteld welke onafhankelijk toetst op de naleving van de AVG en overige privacy regelgeving door Lobster Lawyers.
- 6.6 Lobster Lawyers heeft de toegang tot de persoonsgegevens intern beperkt tot medewerkers, niet zijnde de MG, voor wie het noodzakelijk is om toegang tot de Persoonsgegevens te hebben. Het is medewerkers, niet zijnde de MG, die daartoe niet bevoegd zijn, verboden om toegang te zoeken tot, of gebruik te maken van de persoonsgegevens. Het niet gevolg geven aan dit verbod kan leiden tot disciplinaire actie voor de betreffende medewerker.
- 6.7 De systemen van Lobster Lawyers zijn zo ingericht dat medewerkers die daartoe niet geautoriseerd zijn, ook geen toegang kunnen zoeken tot de persoonsgegevens.
- 6.8 De persoonsgegevens worden uitsluitend bewaard zo lang deze nodig zijn voor de het doel zoals omschreven in artikel 4, tenzij de persoonsgegevens op grond van de dan geldende wetgeving langer dienen te worden bewaard. Daarna zullen deze worden vernietigd of teruggegeven aan Cliënten.
- 6.9 Cliënten hebben uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Lobster Lawyers dat zijn bij het verwerken van de persoonsgegevens derde partijen mag inschakelen, waarmee Lobster Lawyers verwerkingsovereenkomsten heeft afgesloten.

#### **Artikel 7 - Diversen**

- 7.1 Ondanks dat Lobster Lawyers alle voorzorgmaatregelen heeft genomen en blijft nemen om de persoonsgegevens te beschermen, kan zich de situatie voordoen van een datalek. In dat geval zal Lobster Lawyers binnen 48 uur nadat zij kennis heeft genomen van het datalek de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokken Cliënten op de hoogte vragen via de bij haar bekende contactgegevens.
- 7.2 Cliënten hebben te allen tijde inzake zijn persoonsgegevens het recht op inzage, informatie, vergetelheid en beperking, vanaf het moment van het invoeren van dat recht. Lobster Lawyers zal altijd medewerking verlenen bij verzoeken om inzage, wijzigen of verwijdering van persoonsgegevens.
- 7.3 Voor informatieverzoeken, vragen en klanten inzake dit privacy statement kan contact worden opgenomen met Lobster Lawyers, [info@lobsterlawyers.com](mailto:info@lobsterlawyers.com) of telefoonnummer 020-2149185.
- 7.4 Op dit privacy statement is Nederlands recht van toepassing. Alle betreffende dit privacy statement zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.